

## 1. Sind Sie bereits Kunde bei TELTA?

nein  ja Kd.-Nr.: \_\_\_\_\_

Änderungsauftrag, gültig ab: \_\_\_\_\_

## 2. Terminwunsch (unverbindlich)

schnellstmöglich  ab Datum \_\_\_\_\_  
(Mo.-Fr., Feiertage ausgenommen)

## 3. Auftraggeber(in)/Postanschrift

Herr  Frau

Name (ggf. Titel) \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Ansprechpartner bei Rückfragen \_\_\_\_\_  
(falls abweichend von oben)

Straße \_\_\_\_\_ Hausnummer \_\_\_\_\_

Etage und Lage der Wohnung (z.B. EG/rechts) \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse (erforderlich) \_\_\_\_\_

## 4. Auftragsart / Zusatzauftrag zum Kabelanschluss

- |  |                         |               |
|--|-------------------------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> BasisHD    | monatlicher Grundpreis: | 5,90 €        |
| <input type="checkbox"/> BasisHD & Emotion     | monatlicher Aufpreis:   | + 2,00 €      |
| <input type="checkbox"/> PremiumHD             | monatlicher Aufpreis:   | + 3,00 €      |
| <input type="checkbox"/> FamilyHD              | monatlicher Aufpreis:   | + 14,90 €     |
| <input type="checkbox"/> _____                 | monatlicher Aufpreis:   | ___ €         |
| <input type="checkbox"/> _____ Stück CI+ Modul | einmaliger Aufpreis:    | 49,00 €/Stück |
| <input type="checkbox"/> zweite Smartcard      | einmaliger Aufpreis:    | 10,00 €       |

Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer von derzeit 19%.  
TELTA berechnet ein einmaliges Bereitstellungsentgelt in Höhe von 49,00 € inkl. MwSt.. Für Hardware können Zusatzkosten entstehen.

## 5. Einzugsermächtigung / Lastschriftverfahren

Falls Sie am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen möchten, nutzen Sie bitte das separate Formblatt „Erteilung eines SEPA Lastschriftmandats“. Dieses finden Sie u. a. auf unserer Homepage [www.telta.de](http://www.telta.de) in der Rubrik Service/Downloads.

## 6. Willenserklärungen zu Datenverarbeitung und Marketing

- 6.1 Die folgenden Erklärungen gelten, falls nicht Rechtsvorschriften dies bereits erlauben oder anordnen. Sie sind für den Vertragsschluss nicht erforderlich und können jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf bzw. Widerspruch ist an [info@telta.de](mailto:info@telta.de) oder an TELTA Citynetz GmbH, Kundenservice, Bergerstr. 105, 16225 Eberswalde zu richten. Bitte beachten Sie auch die „Hinweise zum Datenschutz“.
- 6.2 **TELTA darf Ihre Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Marktforschung, Beratung und Werbung bezüglich eigener Angebote verwenden.** Sie können dem jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen (siehe 6.1).
- 6.3 **Ich bin damit einverstanden, dass TELTA auch über 6.2 hinaus meine Bestandsdaten für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet, nutzt und an die TELTA-Vertriebspartner sowie an die EWE Aktiengesellschaft übermittelt** (kann auch gestrichen werden).
- 6.4  **Ich bin damit einverstanden, dass TELTA meine Verkehrsdaten zum Zwecke der Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen im dafür erforderlichen Zeitraum, maximal jedoch für sechs Monate ab Rechnungsversand, verwendet und dafür speichert.** (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht).
- 6.5  Ich bin damit einverstanden, dass TELTA mich zu Zwecken telefonischer Werbung und Beratung anruft. (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht).

## 7. Minderungsrecht

Wenn die vertraglich zugesicherte Leistung, gemäß Produktkarte, kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (gemäß §57 Abs. 4 TKG) zur Anwendung kommen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den AGB.

## 8. Bonitätsprüfung

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier:

<https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>  
oder **scannen Sie den QR-Code.**



Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Hinweisen zum Datenschutz.

## 9. Vertragsbeginn und Laufzeit

- 9.1 Der Vertrag über die Bereitstellung von Pay-TV kommt durch den Auftrag des Kunden und der schriftlichen oder elektronischen Auftragsbestätigung von TELTA zustande. Die Annahme durch TELTA kann auch durch Freischaltung der Smartcard erfolgen.
- 9.2 Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und eine Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende.
- 9.3 Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Leistungserbringung durch TELTA und verlängert sich automatisch um jeweils einen Monat, soweit nicht rechtzeitig gekündigt wird.

## 10. Besondere Bestimmungen

Beabsichtigt TELTA Änderungen der Preise, der Vertragsbedingungen oder der Leistungsbeschreibung durchzuführen, wird der Änderungsvorschlag dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Der Widerspruch muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Der Vertrag wird dann ohne Änderungen fortgesetzt. In diesem Fall steht TELTA ein außerordentliches und fristloses Kündigungsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerspruchs zu.

## 11. AGB, Unterschrift

**Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der Preisliste in der jeweils geltenden Form, der Leistungsbeschreibung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TELTA. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind bei TELTA und ihren Vertriebspartnern sowie auf der Internetseite der TELTA ([www.telta.de](http://www.telta.de)) einzusehen. Ich wurde darüber in Kenntnis gesetzt, dass mir eine Vertragszusammenfassung übergeben wird.**

X \_\_\_\_\_

Datum, \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber/in

**Auftrag ausfüllen und Deckblatt senden an** (Durchschlag für Kunden):  
TELTA Citynetz GmbH, Kundenservice, Bergerstr. 105, 16225 Eberswalde.

## Angaben zur Kundenhardware

- Ich besitze bereits eine Set-Top-Box bzw. Fernseher mit DVB-C-Tuner  
Hersteller: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_  
Chip-Set-ID: \_\_\_\_\_
- Ich besitze bereits eine M7-SmartCard vom Typ: \_\_\_\_\_  
Smartcard-Nr.: \_\_\_\_\_

Nicht vom Kunden auszufüllen:

Vertriebspartner/Mitarbeitername: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

# Wichtige Kundeninformation

## Hinweise zum Datenschutz

### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

damit wir die von Ihnen gewünschten Telekommunikationsdienstleistungen und/oder weitere vertragliche Leistungen erbringen können, ist es notwendig, dass wir personenbezogene Daten verarbeiten. Hierzu ist es grundsätzlich erforderlich, dass Rechtsvorschriften diese Verarbeitung erlauben oder Sie selbst in die Verarbeitung der Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

#### 1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die

TELTA Citynetz GmbH  
Bergerstr. 105  
16225 Eberswalde  
Tel: 03334/277500  
Mail: info@telta.de  
Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:  
TELTA Citynetz GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Bergerstr. 105  
16225 Eberswalde  
Mail: datenschutz@telta.de

#### 2. Zwecke, zu denen Ihre Daten verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundl.

##### 2.1 Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um mit Ihnen Verträge, insbesondere solche über Telekommunikationsdienstleistungen, zu begründen und/oder zu erfüllen sowie zu weiteren Zwecken, die mit dieser Kundenbeziehung in Zusammenhang stehen und im Folgenden erläutert werden.

##### 2.2 Abrechnung

Wir verarbeiten die bei der Nutzung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste anfallenden Verkehrsdaten, um diese Nutzung mit Ihnen oder weiteren beteiligten Vertragspartnern abzurechnen. Verkehrsdaten sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z.B. die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.)

##### 2.3 Einzelverbindungs-nachweis

Auf Ihren Antrag in Textform (z.B. E-Mail) hin wird Ihnen ein Einzelverbindungs-nachweis (EVN) erstellt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden, die für Sie kostenpflichtig sind. Hierbei können Sie entscheiden, ob die von Ihnen angewählten Zielrufnummern gekürzt oder vollständig im EVN aufgeführt werden sollen. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den EVN nur dann erteilen, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des EVN informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist.

##### 2.4 Teilnehmergeverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z.B. Name, Anschrift, zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) Sie in öffentliche Teilnehmergeverzeichnisse eingetragen werden. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Wenn Sie die Eintragung in ein Teilnehmergeverzeichnis wünschen, werden Ihre Angaben im gedruckten und elektronischen Verzeichnis veröffentlicht. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über Ihre in den oben genannten Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen.

##### 2.5 Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sogenannte Nummernanzeige auf einem Display angeboten, so stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Sie können auch bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben, unterbleibt bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

##### 2.6 Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen, soweit dies technisch möglich ist.

##### 2.7 Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d.h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z.B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

##### 2.8 Erfüllung rechtlicher Anforderungen

Wir unterliegen als Telekommunikationsanbieter zahlreichen gesetzlichen Anforderungen, die uns eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen erlauben oder sogar vorschreiben.

##### 2.9 Datenübermittlung an Auskunftstei

Die TELTA Citynetz GmbH übermittelt im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an: Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram KG, Sophienstr. 26, 15230 Frankfurt (Oder). Die Auskunftstei speichern und verwenden diese Daten. Die Verwendung kann auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des Datenbestandes der Auskunftstei zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit beinhalten (Score).

Die Auskunftstei stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Auskunft über die Datenverarbeitung und die Sie betreffenden gespeicherten Daten können Sie bei den o.g. Auskunftstei unten den dort genannten Adressen erhalten.

##### 2.10 Berechtigte Interessen der TELTA Citynetz GmbH

Wir verwenden Ihre Rufnummer, Post- und elektronische Postadresse für das Zusenden von Text- und Bildmitteilungen zum Zweck der Beratung, Werbung und Meinungsforschung, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. Im Rahmen von Interessensabwägungen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem, um unsere Produkte, Prozesse und unsere technische Infrastruktur zu optimieren und unseren Kundenservice zu verbessern.

##### 2.11 Weitere Zwecke

Sofern neben den genannten Zwecken weitere Zwecke zur Datenverarbeitung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über diese Zweckänderung informieren. Ohne anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverarbeitung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

##### 2.12 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Telekommunikationsgesetzes. Diese gesetzlichen Grundlagen erlauben uns eine Verarbeitung personenbezogener Daten unter anderem auf Basis von Einwilligungen, zur Erfüllung von Verträgen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit der betroffenen Person sowie aufgrund der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, wenn nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

#### 3. Herkunft der Daten

Wir erhalten personenbezogene Daten von Kunden, von Vertrags-/Vertriebspartnern oder aus öffentlich zugänglichen Quellen.

#### 4. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen der Vertragsbeziehungen verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten (z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschriften, Produkte) und Verkehrsdaten (Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung).

#### 5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die in unserem Auftrag tätig sind („Auftragsverarbeiter“), oder von Dritten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen verarbeitet. Mögliche Empfänger der Daten sind andere Telekommunikationsanbieter, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Medienagenturen, IT-Dienstleister, sonstige Service- und Kooperationspartner.

#### 6. Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in der Regel innerhalb der BRD, der Europäischen Union oder in Ländern, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Bei Datenverarbeitungen in Drittländern setzt TELTA entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardvertragsklauseln.

#### 7. Dauer der Datenspeicherung

Bestandsdaten speichern wir bis zum Ende des der Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Abrechnungsrelevante Verkehrsdaten speichern wir zu Zwecken des Beweises der Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich für sechs Monate nach Versendung der Rechnung.

#### 8. Ihre Rechte

Um die nachfolgend beschriebenen Rechte auszuüben, können Sie die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten verwenden.

##### 8.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen können Sie die Berichtigung, die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

##### 8.2 Widerspruchsrechte

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung verarbeiten, können Sie dem jederzeit widersprechen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Hierbei kann es sich z.B. um solche, uns bislang nicht bekannten Gründe handeln, die Ihrem Interesse ein besonderes Gewicht verleihen, so dass unsere Interessen nicht (mehr) überwiegen.

##### 8.3 Widerrufsrecht

Sie können eine uns erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Inkrafttreten der DS-GVO erteilt wurden. Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

##### 8.4 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich jederzeit mit Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, zu wenden (bfdi.bund.de).

##### 8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

Geschäftsführer: Stefan Buch, Niels Graupe