

## 1. Sind Sie bereits Kunde bei TELTA?

- Neuauftrag   
  Zusatzauftrag   
  Änderungsauftrag  
 Kd.-Nr.: \_\_\_\_\_

## 2. Terminwunsch (unverbindlich)

- schnellstmöglich   
  ab Datum \_\_\_\_\_  
(Mo.-Fr., Feiertage ausgenommen)

## 3. Auftraggeber(in)/Postanschrift

- Herr     Frau  
 Name (ggf. Titel) \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner bei Rückfragen \_\_\_\_\_  
(falls abweichend von oben)  
 Straße \_\_\_\_\_ Hausnummer \_\_\_\_\_  
 Etage und Lage der Wohnung (z.B. EG/rechts) \_\_\_\_\_  
 PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse (erforderlich) \_\_\_\_\_

## 4. Angaben zur gewünschten Anschlussanschrift

- Name (ggf. Titel) \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_ Hausnummer \_\_\_\_\_  
 PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## 5. Auftragsart

- Kabelanschluss TV Vollleistung mit FreeTV für \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ € monatlich.  
(hier bitte Preis gemäß aktueller Programmkarte eintragen)

Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer von derzeit 19%.  
 TELTA berechnet ein einmaliges Einrichtungsgeld in Höhe von 39,90 € inkl. MwSt.  
 Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Automatische Verlängerung auf unbestimmte Zeit.  
 Kündigungsfrist 1 Monat. Eine Kündigung aus außerordentlichem Grund ist immer möglich,  
 wenn ein solcher vorliegt.

## 6. Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats

### A) Zahlungsempfänger:

**TELTA Citynetz GmbH**  
 Name des Zahlungsempfängers

Anschrift des Zahlungsempfängers:

**Bergerstr. 105                      16225                      Eberswalde**  
 Straße und Hausnummer                      PLZ                      Ort

**DE28ZZZ00000022648                      0000 \_\_\_\_\_ -00**  
 Gläubiger-ID                      Mandatsreferenz (wird Ihnen separat mitgeteilt)

### Einzugsermächtigung:

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) den Zahlungsempfänger (Name siehe oben) widerruflich, die von mir / uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem / unserem Konto einzuziehen.

### SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) den Zahlungsempfänger (Name siehe links), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe links) auf mein / unserem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Lastschrift wird mich / uns der Zahlungsempfänger (Name siehe links) über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

### Zahlungsart:

- wiederkehrende Zahlung                       einmalige Zahlung

### B) Zahlungspflichtiger:

\_\_\_\_\_  
 Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)  
 \_\_\_\_\_  
 Anschrift des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):  
 \_\_\_\_\_  
 Straße und Hausnummer                      PLZ                      Ort  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Kreditinstitut (Name und BIC)

**DE** \_ \_ | \_ \_ | \_ \_ | \_ \_ | \_ \_ | \_ \_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_  
 Ort                      Datum

**X** \_\_\_\_\_  
 Unterschrift des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

## 7. Besondere Bestimmungen für TV-Dienstleistungen

TELTA stellt dem Kunden das Signal für die in der jeweils gültigen Programmübersicht aufgeführten TV- und Hörfunkprogramme zum Empfang bereit. Dies erfolgt nach Maßgabe der Bindung der TELTA an Gesetze, internationale Vereinbarungen und Entscheidungen Dritter (z.B. Landesmedienanstalten und Programmanbieter / -veranstalter) und unter Vorbehalt des Rechts der TELTA zur Abänderung ihres Programmangebotes. Der Kunde muss daher damit rechnen, dass er nicht jederzeit dieselben und alle TV- und Radioprogramme gleichartig übermittelt bekommt.

## 8. TKG, Unterschrift

**Für den beauftragten TV-Dienst gelten die einschlägigen Kundenschutzregelungen des Telekommunikationsgesetzes.**

**Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren; Schlichtung: Nach dem Telekommunikationsgesetz kann der Kunde im Falle eines Streits in bestimmten Fällen ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur beantragen. Hierzu muss er einen formlosen Antrag richten an die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn. Nähere Informationen hierzu sind zu finden auf der Internetseite der Bundesnetzagentur (www.bundesnetzagentur.de). TELTA ist bereit, an Streitbelegungsverfahren teilzunehmen.**

**X** \_\_\_\_\_  
 Datum,                      Unterschrift Auftraggeber/in

**Auftrag vervollständigen/unterschreiben und zurück an:**  
 TELTA Citynetz GmbH, Kundenservice, Bergerstr. 105, 16225 Eberswalde.

bitte zurück an TELTA

# Wichtige Kundeninformation

## Hinweise zum Datenschutz

### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

damit wir die von Ihnen gewünschten Telekommunikationsdienstleistungen und/oder weitere vertragliche Leistungen erbringen können, ist es notwendig, dass wir personenbezogene Daten verarbeiten. Hierzu ist es grundsätzlich erforderlich, dass Rechtsvorschriften diese Verarbeitung erlauben oder Sie selbst in die Verarbeitung der Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### 1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die

TELTA Citynetz GmbH

Bergerstr. 105

16225 Eberswalde

Tel: 03334/277500

Mail: info@telta.de

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

TELTA Citynetz GmbH

Datenschutzbeauftragter

Bergerstr. 105

16225 Eberswalde

Mail: datenschutz@telta.de

### 2. Zwecke, zu denen Ihre Daten verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundl.

#### 2.1 Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um mit Ihnen Verträge, insbesondere solche über Telekommunikationsdienstleistungen, zu begründen und/oder zu erfüllen sowie zu weiteren Zwecken, die mit dieser Kundenbeziehung in Zusammenhang stehen und im Folgenden erläutert werden.

#### 2.2 Abrechnung

Wir verarbeiten die bei der Nutzung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste anfallenden Verkehrsdaten, um diese Nutzung mit Ihnen oder weiteren beteiligten Vertragspartnern abzurechnen. Verkehrsdaten sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z.B. die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.)

#### 2.3 Einzelbindungsnachweis

Auf Ihren Antrag in Textform (z.B. E-Mail) hin wird Ihnen ein Einzelbindungsnachweis (EVN) erstellt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden, die für Sie kostenpflichtig sind. Hierbei können Sie entscheiden, ob die von Ihnen angewählten Zielrufnummern gekürzt oder vollständig im EVN aufgeführt werden sollen. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den EVN nur dann erteilen, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des EVN informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie zuvor in Textform erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist.

#### 2.4 Teilnehmerverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z.B. Name, Anschrift, zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Wenn Sie die Eintragung in ein Teilnehmerverzeichnis wünschen, werden Ihre Angaben im gedruckten und elektronischen Verzeichnis veröffentlicht. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über Ihre in den oben genannten Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen.

#### 2.5 Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sogenannte Nummernanzeige auf einem Display angeboten, so stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Sie können auch bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben, unterbleibt bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

#### 2.6 Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen, soweit dies technisch möglich ist.

#### 2.7 Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d.h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z.B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

#### 2.8 Erfüllung rechtlicher Anforderungen

Wir unterliegen als Telekommunikationsanbieter zahlreichen gesetzlichen Anforderungen, die uns eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen erlauben oder sogar vorschreiben.

#### 2.9 Datenübermittlung an Auskunftsteilnehmer

Die TELTA Citynetz GmbH übermittelt im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an: Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram KG, Sophienstr. 26, 15230 Frankfurt (Oder). Die Auskunftsteilnehmer speichern und verwenden diese Daten. Die Verwendung kann auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des Datenbestandes der Auskunftsteilnehmer zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit beinhalten (Score).

Die Auskunftsteilnehmer stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Auskunft über die Datenverarbeitung und die Sie betreffenden gespeicherten Daten können Sie bei den o.g. Auskunftsteilnehmern unter den dort genannten Adressen erhalten.

#### 2.10 Berechtigte Interessen der TELTA Citynetz GmbH

Wir verwenden Ihre Rufnummer, Post- und elektronische Postadresse für das Zusenden von Text- und Bildmitteilungen zum Zweck der Beratung, Werbung und Meinungsforschung, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. Im Rahmen von Interessensabwägungen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem, um unsere Produkte, Prozesse und unsere technische Infrastruktur zu optimieren und unseren Kundenservice zu verbessern.

#### 2.11 Weitere Zwecke

Sofern neben den genannten Zwecken weitere Zwecke zur Datenverarbeitung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über diese Zweckänderung informieren. Ohne anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverarbeitung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

#### 2.12 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Telekommunikationsgesetzes. Diese gesetzlichen Grundlagen erlauben uns eine Verarbeitung personenbezogener Daten unter anderem auf Basis von Einwilligungen, zur Erfüllung von Verträgen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit der betroffenen Person sowie aufgrund der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, wenn nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

### 3. Herkunft der Daten

Wir erhalten personenbezogene Daten von Kunden, von Vertrags-/Vertriebspartnern oder aus öffentlich zugänglichen Quellen.

### 4. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen der Vertragsbeziehungen verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten (z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschriften, Produkte) und Verkehrsdaten (Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung).

### 5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die in unserem Auftrag tätig sind („Auftragsverarbeiter“), oder von Dritten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen verarbeitet. Mögliche Empfänger der Daten sind andere Telekommunikationsanbieter, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Medienagenturen, IT-Dienstleister, sonstige Service- und Kooperationspartner.

### 6. Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in der Regel innerhalb der BRD, der Europäischen Union oder in Ländern, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt. Bei Datenverarbeitungen in Drittländern setzt TELTA entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardvertragsklauseln.

### 7. Dauer der Datenspeicherung

Bestandsdaten speichern wir bis zum Ende des der Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Abrechnungsrelevante Verkehrsdaten speichern wir zu Zwecken des Beweises der Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich für sechs Monate nach Versendung der Rechnung.

### 8. Ihre Rechte

Um die nachfolgend beschriebenen Rechte auszuüben, können Sie die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten verwenden.

#### 8.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen können Sie die Berichtigung, die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

#### 8.2 Widerspruchsrechte

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung verarbeiten, können Sie dem jederzeit widersprechen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Hierbei kann es sich z.B. um solche, uns bislang nicht bekannten Gründe handeln, die Ihrem Interesse ein besonderes Gewicht verleihen, so dass unsere Interessen nicht (mehr) überwiegen.

#### 8.3 Widerrufsrecht

Sie können eine uns erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Inkrafttreten der DS-GVO erteilt wurden. Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

#### 8.4 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich jederzeit mit Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, zu wenden (bfdi.bund.de).

#### 8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

Geschäftsführer: Stefan Buch, Niels Graupe